**达州市精神病与精神卫生质量控制中心**

**2021年第三季度工作总结简报**

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心将2021年7月—9月份全市质控工作汇总如下：

**一、工作会议**

8月4日，召开了全市严重精神障碍管理治疗工作质量分析会，本次会议采取线上形式召开。质控中心部分成员、各县（市、区）卫健行政部门干部、精防机构分管领导、精防办主任、数据质控员等30余人参加了此次会议。

1. **宣传活动**

第19个“世界预防自杀日”当天，即2021年9月10日，本中心组织专家赵一超、蒋瑛等12人前往通川区北岩寺社区凰城壹号小区开展义诊咨询活动，活动主题为“通过行动，创造希望”，服务人群共计400余人。

三、**业务指导**

本季度，质控中心主任唐春光等一行多人先后对宣汉宣德医院、大竹德康精神病医院、达州元达联合疗养院和华康医院进行医疗质量与安全指导。

1. **质控督导**

1、本季度制定了《达州市2021年严重精神障碍管理治疗工作技术指导与质量控制实施方案》，并于8月分别对市内3家精防机构、9家基层卫生医疗机构、9家精神卫生医疗机构开展了现场质控督导，督导内容主要为严重精神障碍管理、治疗技术和医疗质量控制，并提出了可行性建议。

2、7-9月每月从全省重精管理信息平台系统随机抽取30例患者档案信息，对患者基本信息、随访情况、服药情况的真实性、规范性进行质控，累计质控90例患者档案，对质控中发现的问题提出了整改建议。

**五、专项培训**

1、为进一步提高本市精神卫生质量管理及心身障碍、老年精神障碍的诊疗水平，7月2日-7月4日在万源市举办“达州市精神病与精神卫生医疗质量管理2021年第一次培训会”，本次培训会议邀请到省内外专家教授共10余人到会授课，参会代表有210人，培训内容和授课方式均丰富多样。

2、为进一步推进全市精神卫生工作，有效提高全市严重精神障碍管理治疗工作质量和服务水平，9月24日-25日在达州市民康医院举办了“2021年达州市精神卫生工作质量促进培训班”，质控中心主任唐春光、秘书王海燕等11位专家进行了专业授课，全市8个县（市、区）精防机构数据质控员、医疗管理员、业务管理员及所有基层医疗卫生机构精防人员共300余人参与培训。

**六、心理卫生服务**

1、7月28日，达州市民康医院（达州市精卫中心）与北京心海导航旗下心海心理互联网医院就达州市社会心理健康管理服务平台达成战略合作，为全市人民提供心理健康测评、心理远程咨询和干预、青少年危机干预等服务。

2、8月26日，派出市质控中心秘书王海燕前往通川区第二小学大会议室为通川区85后纪检监察干部开展心理拓展活动。

3、9月15日，派出心理专家蒋瑛等9人走进达州技师学院，为1000余名新生开展了心理健康普查。

4、9月下旬，先后派出市质控中心秘书王海燕和心理学硕士曾丽蓉等6人走进达州市职业技术学院开展了2期心理健康知识讲座。

5、达州市精神卫生中心心理援助服务热线团队仍坚持24小时提供咨询服务，自2020年2月至2021年9月底，累计线上心理咨询2200余人次，全市心理援助热线咨询2300余人次。

1. **临时指令性任务**

接省质控指令，8月份我市参与疫苗接种心因性反应处理培训的人员共计 731人，参与人员主要有医生、护士、心理治疗师/咨询师、护工等。

达州市精神病与精神卫生医疗质量控制中心

2021年9月30日